



stepforward

Algemene Voorwaarden

Btwnr. NL194938207B01
Bankrelatie: Postbank 5072970
Kvk Arnhem 09161230

1 Steparrangementen

- 1.1 Op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze worden bij het reserveringsformulier bijgeleverd.
- 1.2 Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19% BTW .

2 Bezorgen en afhalen

- 2.1 Wij bezorgen de steps op locatie vanaf een minimum aantal van twintig steps. Hierbij is het starttarief binnen een straal van 50 km € 35,00, daarbuiten is het starttarief €50,00. Daarnaast geldt voor het brengen & halen €0,60 per km, met een minimum van €35,- (incl. btw)
- 2.2 Indien u minder dan twintig steps op locatie wenst te laten bezorgen, kunt u kiezen voor een eenmalige extra bijdrage voor de vervoerskosten. Dit bedrag is afhankelijk van de door u gekozen locatie.
- 2.3 De kosten zijn afhankelijk van de omvang van de opdracht en de gewenste locatie. Maatwerk is hier van toepassing.

3 Aansprakelijkheid

- 3.1 De huurder dient op de dag van het arrangement te controleren of de geleverde steps in goede staat zijn geleverd.
- 3.2 De huurder bevestigt op de dag van de levering de instructies te hebben ontvangen.
- 3.3 Schade, diefstal of vermissing is voor rekening van de huurder. Bij diefstal wordt de nieuwwaarde van de step in rekening gebracht aan de huurder.
- 3.4 De huurder dient zich correct te gedragen in het verkeer.
- 3.5 De huurder houdt zich aan de geldende verkeersregels en neemt geen risico's.
- 3.6 Stepforward kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel letsel aan huurder of derden, of schade aan derden. Huurder is volledig verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en neemt op eigen risico deel aan het verkeer.
- 3.7 *Stepforward adviseert sterk het gebruik van een helm. In heuvelachtig terrein stellen wij dit gebruik verplicht.*

4 Annuleren gehele opdracht

- 4.1 Bij annulering binnen 48 uur voor de gereserveerde opdracht bedraagt de verschuldigde vergoeding 90% van het totale bedrag.
- 4.2 Bij annulering binnen 2 tot 14 dagen voor de gereserveerde opdracht bedraagt de verschuldigde vergoeding 75% van het totale bedrag.
- 4.3 Bij annulering binnen meer dan 14 dagen voor de gereserveerde opdracht bedraagt de verschuldigde vergoeding 50% van het totale bedrag, met een minimum van € 50,- t.b.v. het arrangement en €15,- t.b.v. de administratiekosten.
- 4.4 Stepforward is te allen tijde gerechtigd tot volledige schadevergoeding.

5 Annuleren aantal deelnemers/gedeeltelijk annuleren

- 5.1 U reserveert voor een x-aantal deelnemers. Ten minste het minimum aantal voor een specifiek arrangement. Wijzigingen in aantallen vernemen wij om organisatorische redenen graag ruim van tevoren, doch uiterlijk drie dagen voorafgaande aan het arrangement.

Stepforward hanteert de oorspronkelijke prijs tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6 Betaling

- 6.1 Betaling dient contant voor aanvang van de verhuur, arrangement of project te geschieden.
- 6.2 Indien betaling via factuur is overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stepforward aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.3 Indien de huurder in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de huurder van rechtswege in verzuim. Huurder is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat huurder in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de huurder zijn de vorderingen van Stepforward op de huurder onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 Stepforward heeft het recht de door huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Stepforward kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Stepforward kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 6.6 Consumpties dienen contant betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

7 Incasso kosten

- 7.1 Is huurder in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien huurder in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- 7.2 Indien Stepforward hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 7.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van huurder.
- 7.4 Huurder is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

8 Eigendom

- 7.1 Stepforward blijft te allen tijde eigenaar van de steps.

9 Toepasselijk recht & geschillen

- 9.1 Op elke overeenkomst tussen Stepforward en huurder is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 De rechter in de vestigingsplaats van Stepforward is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Stepforward het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 9.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.